



# Guide des Services

*Réservés aux membres du Club*

# 2025

## NOUVEAU



**AUTOMOBILE-CLUB DU NORD DE LA FRANCE**

**[www.autoclubnord.com](http://www.autoclubnord.com) - [autoclubnord@wanadoo.fr](mailto:autoclubnord@wanadoo.fr)**

ASSOCIATION INDÉPENDANTE SANS BUT LUCRATIF AU SERVICE DE TOUS LES AUTOMOBILISTES.

## Le mot du Président

*L'Automobile Club, c'est une institution née en 1900, qui depuis plus de 100 ans ne cesse de défendre la mobilité et les automobilistes.*

*Mais l'ACNF, ce n'est pas que l'automobile.*

*En 2024, l'association a été agréée pour réaliser les contrôles techniques des véhicules de la catégorie L.*

*Il s'agit des deux roues motorisés, mais aussi des 3 roues motorisés, des voiturettes, voitures sans permis, quads etc.*

*Non seulement vous pouvez effectuer le contrôle technique de ces véhicules dans nos centres de Mons-en-Baroeul et Arras, mais vous pouvez aussi adhérer à notre association pour l'un de ces véhicules.*

*Toutes les prestations et services que vous retrouverez en détail dans ce guide, sont destinés aussi bien aux automobiles qu'à l'ensemble de ces véhicules de la catégorie L.*

*En tant que sociétaire vous bénéficiez tout d'abord de notre protection juridique qui vous défend pour tous les litiges que vous pouvez rencontrer avec votre véhicule : de la négociation amiable jusqu'à la procédure judiciaire, techniciens, experts ou avocats sont à votre écoute avec une prise en charge qui peut aller jusqu'à 5000€.*

*En cas de panne, vous pouvez appeler la plate forme disponible **24h sur 24, 7 jours sur 7.***

*Vous avez la possibilité d'effectuer des formations à la sécurité routière ainsi que de l'éco-conduite.*

*Vous avez droit à des remises ou la gratuité (selon l'adhésion) pour le contrôle technique de votre véhicule, pour des stages de récupération de points, et des tarifs préférentiels sur des locations de voitures,*

*des hôtels, ou des voyages que vous pouvez réserver chez nous !*

*Et encore plus de services à découvrir dans les pages qui suivent...*

*Alors n'hésitez pas à nous rejoindre en adhérant à l'Automobile Club. Vous ne le regretterez pas comme les milliers d'automobilistes qui nous sont restés fidèles depuis toutes ces années.*



Marc JEANSOU

# SOMMAIRE



- P2** MÉDIATION / PROTECTION JURIDIQUE
- P3** CONTRÔLE TECHNIQUE
- P4** STAGE DE RÉCUPÉRATION DE POINTS
- P5** FORMATIONS «Formation à la rédaction d'un constat amiable»,  
«Éco conduite» et «Réactualisation des connaissances du Code de la Route»
- P6** REMORQUAGE / DÉPANNAGE / ASSISTANCE
- P7** REMISE SUR LES VOYAGES / CARTE GRISE
- P8** RÉDUCTIONS DIVERSES
- P9** LETTRE / CÉRÉMONIE DES VOLANTS D'OR / CONSEILS
- P10** LE RÉSEAU A VOTRE SERVICE

**BULLETIN ADHÉSION CLASSIQUE ET CLASSIQUE PLUS**  
**BULLETIN ADHÉSION PREMIUM**

# 1. LA MÉDIATION

*Vous avez un conflit en lien avec votre véhicule, vous ne savez pas comment vous en sortir, et malheureusement vous n'êtes pas adhérent de notre association...*

**Pas de panique, nous pouvons vous aider !**

**La médiation résout généralement 75% des litiges, et nous avons des spécialistes dans tous les domaines :**

- des réparations mal effectuées,
- des garanties non prises en charge par le concessionnaire,
- des factures surévaluées,
- une vente ou un achat de véhicule à un particulier ou un professionnel qui se passe mal,
- une arnaque, des PV abusifs,
- un litige avec l'assurance,.....

**Quel que soit votre problème,  
il devient notre problème dès que vous adhérez à notre association.**



## 2. LA PROTECTION JURIDIQUE

***Prise en charge de vos intérêts d'automobiliste ou d'utilisateur d'un véhicule de la catégorie L\****

*Si votre litige survient alors que vous êtes déjà adhérent, nous prenons en charge l'ensemble des frais d'expertises ou/et judiciaires, avec un plafond de 5 000 € \**

*Prestations assurées par l'ACDR, société d'assurance mutuelle régie par le code des assurances*

*\*Soumis à conditions (document à votre disposition à l'Automobile Club)*



# 3. GRATUITÉ DU OU DES CONTRÔLES TECHNIQUES

(ou remise selon le type d'adhésion)



L'Automobile-Club a été le précurseur du contrôle technique avec déjà un premier centre ouvert en 1952 !

Que ce soit pour un contrôle obligatoire ou volontaire, pour une voiture, un camping-car, une voiturette, une voiture sans permis, une moto, un quad, un trois roues motorisé... les centres de l'ACNF agréés par la Préfecture sont à votre disposition.

**ADHÉSION CLASSIQUE : 2 bons de réduction de 23 €**

**ADHÉSION CLASSIQUE PLUS : 1 contrôle technique GRATUIT**

**ADHÉSION PREMIUM : 2 contrôles techniques GRATUITS par an**

pour les véhicules de votre choix, que ce soit pour vous, un membre de votre famille, un ami...

C'est vous qui choisissez les bénéficiaires.

# 4. GRATUITÉ DU STAGE DE RÉCUPÉRATION DE POINTS

(ou remise selon le type d'adhésion)

Agréés Préfectures : Nord R1305900270 - Pas de Calais R1206200060

**5 Salles** : Mons-en-Baroeul, Valenciennes, Dunkerque, Douai, Arras.

Stages assurés par l'**Automobile Club** ;

Récupération de 4 points dans la limite de votre plafond (6 ou 12 points), selon conditions légales.

- **Réductions** sur le prix des stages pour les adhérents.
- **GRATUIT** pour les adhérents **PREMIUM\***

\* Soumis à conditions :

S'il vous reste au maximum la moitié du nombre de points, soit entre 1 et 6 points  
- 3 points pour les permis probatoires, au jour du stage, et que vous perdez des points pendant la durée de votre adhésion.



## 5. FORMATION À LA RÉDACTION DES CONSTATS AMIABLES

L'association vous forme pour la rédaction du constat amiable.

Un accident est toujours source de stress et de tensions, et le constat amiable est le seul lien entre les usagers et l'assureur. Il est donc capital de le rédiger correctement car l'ensemble des éléments qui y seront notés permettront de définir les responsabilités de chacun des impliqués.

Dans la pratique, on s'aperçoit que 30% des automobilistes remplissent mal leur constat amiable, et dans ce cas, les conséquences peuvent être dramatiques.

C'est pourquoi l'ACNF vous propose des formations gratuites pour éviter le stress et les pièges de la situation.

## 6. Eco-CONDUITE

L'ACNF organise des formations à l'éco conduite à l'aide d'un simulateur de conduite : Comment utiliser son véhicule de façon économique et écologique.

C'est non seulement des économies sur la consommation de carburant, mais aussi un véhicule qui s'use moins vite, moins de stress et moins de risque d'accident grâce à une conduite apaisée.

## 7. Réactualisation des connaissances du Code de la Route

Le code de la route est un droit qui a tendance à s'étoffer et à se modifier régulièrement.

L'ACNF organise des formations réservées aux adhérents, pour remettre à jour les conducteurs afin d'éviter toute forme de risque lié à la méconnaissance.





## 8. REMORQUAGE / DÉPANNAGE

*Dépannage dès 0 kilomètre, 24 h sur 24 h, 365 jours par an dans toute la France, en appelant une plate forme dédiée, et jusqu'à 62€ de remboursement par véhicule protégé.*

## 9. ASSISTANCE

*En option dans les adhésions classiques, mais en inclusion dans l'adhésion Premium, vous bénéficiez en plus d'une assistance :*

Avec une franchise de 50 km, pour votre véhicule et ses passagers, si vous tombez en panne ou êtes victime d'un accident dans 28 pays d'Europe et du bassin méditerranéen, tout est pris en charge :

*véhicule de prêt, frais de gardiennage, hôtel, rapatriement du véhicule, billet de train ou d'avion, chauffeur...* (selon les conditions du contrat).

De même, toujours à plus de 50 km de votre domicile, si vous tombez malade dans le monde entier, quel que soit votre moyen de transport (avion, bateau, vélo, train...), pour vous, votre conjoint et vos enfants fiscalement à charge, *vos frais médicaux sont remboursés et si besoin est, vous êtes rapatrié en France* (selon les conditions du contrat).

Les prestations sont assurées par Fidelia Assistance.

L'adhérent Premium bénéficie aussi de la mise à disposition d'un taxi pour rentrer chez lui après une soirée où il ne se sent pas en état de conduire, pour récupérer un véhicule en fourrière, ou en cas de suspension immédiate du permis de conduire (selon les conditions du contrat).

Ces prestations sont assurées par Mondial Assistance.

# 10. REMISES SUR LES VOYAGES DANS NOTRE AGENCE DE VOYAGES ACNF

## POUR VOS VACANCES ET VOYAGES

L'ACNF vous conseille et vous propose  
des tarifs préférentiels sur de nombreuses brochures.  
(FRAM, KIT SOLEIL, KUONI, SALAUN, CROISIEUROPE, ...)



Association  
immatriculée  
au registre des  
opérateurs de voyages  
et de séjours  
sous le numéro  
IMO59100021

N'hésitez pas à prendre contact avec le siège de  
**Mons-en-Baroeul** pour toute demande de renseignements :

**Sandrine PANI - 03.20.28.48.06**



## 11. CARTE GRISE

L'ACNF effectue pour vous les démarches  
pour obtenir la carte grise de vos véhicules.  
Evitez les tracasseries administratives avec l'ANTS,  
et reposez-vous sur nous que ce soit pour délivrer  
ce certificat d'immatriculation, un changement  
d'adresse, un changement de titulaire,  
le tout pour **29,90€**.  
Et c'est gratuit pour le renouvellement  
de tous vos permis de conduire.

# 12 RÉDUCTIONS RÉSERVÉES AUX ADHÉRENTS DE L'AUTOMOBILE CLUB

## HÔTELS



Tarifs individuels :

Réduction sur le prix de la chambre au moment de la réservation, hors petit déjeuner :

15% en France, Allemagne et République Tchèque, 10% dans les pays nordiques, 20% au Royaume Uni, en Amérique Latine, Asie et Pacifique, et 20 à 25% aux Etats-Unis, Mexique et Canada.



Des réductions jusqu'à **20%** sur le site de **DELL**, fabricant de matériel informatique.



## LOCATION DE VÉHICULES

**Europcar**

(Tourisme et utilitaires)

**15 % de REMISE** pour toute demande sur le site **europcar.fr** ou en agence de location.



Europcar

## 13. LA LETTRE DE L'AUTOMOBILE CLUB DU NORD DE LA FRANCE

Cette lettre est envoyée gratuitement à l'ensemble des sociétaires. Elle permet de communiquer régulièrement avec eux, de les informer des activités du Club, de l'évolution du monde de l'automobile, mais également de notre position vis-à-vis des décisions prises par les pouvoirs publics souvent hostiles à la voiture et aux deux roues.



## 14. VOLANTS D'OR

Chaque année, l'ACNF récompense les adhérents en procédant à la remise des volants d'or à ceux qui sont détenteurs de leur permis de conduire depuis au moins 40 ans, bénéficient d'un bonus au moins égal à **40%**, et qui n'ont jamais été responsables d'un accident corporel.

Le Club, c'est aussi un lieu où l'on sait ***féliciter les bons conducteurs***, qui se voient remettre une médaille et un diplôme lors d'une cérémonie conviviale où les adhérents peuvent discuter avec le Président et les salariés de l'association.

## 15. CONSEILS en tous genres

Vous vous posez des questions dans les domaines suivants : ordre de réparation, obligation de résultats, coût approximatif d'une réparation, vérification d'une facture, conseils techniques, choix d'un équipement, conseils avant achat, etc...

***l'Automobile Club est à votre disposition pour vous conseiller.***



## NOS AGENCES

**ARRAS (62000) :** **03 21 50 25 25**  
Centre Routier, Z.I. Arras Est, rue H. Geiger [autoclubarras@wanadoo.fr](mailto:autoclubarras@wanadoo.fr)

**DUNKERQUE (59140) :** **06 28 75 47 07**  
Nous contacter [autoclubdunkerque@orange.fr](mailto:autoclubdunkerque@orange.fr)

**MONS-EN-BAROEUL (59370) :** **03 20 28 40 40**  
21 avenue Léon Blum, BP40016 [autoclubnord@wanadoo.fr](mailto:autoclubnord@wanadoo.fr)



## NOS CENTRES DE CONTROLE TECHNIQUE ET PARTENAIRES

**ARRAS (62000) :** **03 21 50 25 25**  
Centre Routier, Z.I. Arras Est, rue H. Geiger [autoclubarras@wanadoo.fr](mailto:autoclubarras@wanadoo.fr)

**COUDEKERQUE-BRANCHE (59210) :** **03 28 66 21 06**  
32 rue de Lille

**DUNKERQUE PETITE SYNTHE (59640) :** **03 28 60 00 55**  
77 rue Jean-François Deryckx

**GRAVELINES (59820) :** **03 28 23 25 75**  
9 Boulevard Salomé

**HAZEBROUCK (59190) :** **03 28 41 33 33**  
Auto-Scanner, 13 avenue de Saint-Omer

**LENS (62300) :** **03 21 28 34 89**  
Parc d'Activités du Gard [autoclublens@wanadoo.fr](mailto:autoclublens@wanadoo.fr)

**MONS-EN-BAROEUL (59370) :** **03 20 56 17 17**  
21 avenue Léon Blum, BP40016 [autoclubmons@wanadoo.fr](mailto:autoclubmons@wanadoo.fr)

**TOURCOING (59200) :** **03 20 11 17 17**  
28 rue Faidherbe [autoclubtourcoing@orange.fr](mailto:autoclubtourcoing@orange.fr)

**VALENCIENNES (59300) :** **03 27 46 17 78**  
Avenue Adolphe Lacuzon, Pont Villars [autoclubvalenciennes@wanadoo.fr](mailto:autoclubvalenciennes@wanadoo.fr)

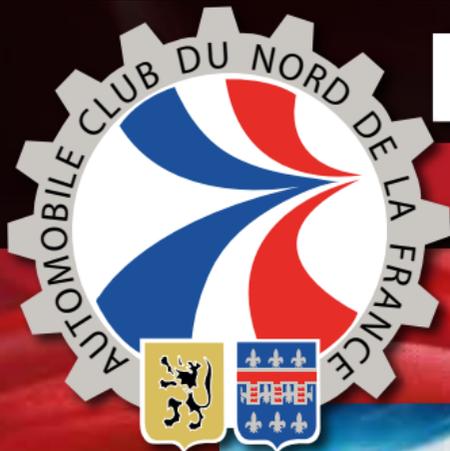
Retrouvez-nous aussi sur X











# PACK PREMIUM



## FORMULE "TOUT COMPRIS" DE VOTRE AUTOMOBILE CLUB

### NOUVEAU



**AUTOMOBILE-CLUB DU NORD DE LA FRANCE**

[www.autoclubnord.com](http://www.autoclubnord.com) - [autoclubnord@wanadoo.fr](mailto:autoclubnord@wanadoo.fr)